

# Service de Soins à Domicile

ASSAD des Aix d'Angillon

Pour les usagers

Le Conseil d'administration  
garant des VALEURS partagées

Pour les professionnels

## Respect

- ✓ Des choix
- ✓ Des habitudes de vie
- ✓ L'environnement
- ✓ De son autonomie
- ✓ De l'identité

## Bienveillance

### Ecoute

### Relationnel

- ✓ Communication (verbale et non verbale)
- ✓ Famille
- ✓ Caractère
- ✓ Adaptation

## Empathie

## Patience

Elaborer une relation de confiance

Secret professionnel

Compétences  
Qualité  
Reconnaissance

Travail bien fait  
Professionnalisme  
Soins de qualité

## Equipe soudée

- ✓ Respect des collègues
- ✓ Entraide/solidarité
- ✓ Aller dans le même sens
- ✓ Convivialité

## Conditions de travail

- ✓ Bonne humeur
- ✓ Organisation du travail
- ✓ Respect du matériel, des lieux
- ✓ Ambiance de travail